

Бекітілген

«Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС
Бас директоры А.Б. Бердимуратовтың
09.06.2023 ж. № 2-006 бұйрығымен

**«КҚ-на ұзартылған кепілдік» сервисін ұсыну туралы
абоненттік шарт жасасуға арналған оферта**

Осы Оферта (бұдан әрі - Сервис көрсету жүзеге асырылатын «Қағидалар») ресми ұсыныс («Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС ережесінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шарттарда «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС-мен абоненттік шарт жасасу қабілеттілігі мен қажетті өкілеттігі бар көлік құралының иесі, кез келген жеке немесе заңды тұлғаның атына «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС-нің жария оферта болып табылады, және шарттың барлық маңызды талаптары мен қызмет көрсету тәртібін қамтиды.

1-БӨЛІМ. ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Осы Қағидаларда көзделген мақсаттар үшін мынадай анықтамалар мен ұғымдар пайдаланылады:

Абоненттік кезең – Оферта шарты жасалған күннен басталатын 1 (бір) айға тең уақыт аралығы. Абоненттік кезең бірінші Абоненттік кезеңнен бастап алдыңғы Абоненттік кезеңнің қолданылу мерзімі өткен күні пайдаланылды деп есептеледі. Алдыңғы Абоненттік кезеңнің соңғы күні бір мезгілде келесі Абоненттік кезеңнің бірінші күні болып табылады, оның қолданылу мерзімі Офертаның 4.2-тармағында айқындалған бірінші Абоненттік кезеңді қоспағанда. «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы және «Все эвакуаторы Казахстана» Сервисі бойынша Абоненттік төлемді бөлу Абоненттік төлемде Офертаның 4.11-тармағында ашылады».

Абоненттік төлем (Төлем) – «Ұзартылған кепілдік» бағдарламасы және «Жол басындағы заңгерлік қызметтер» Сервисі бойынша Абонент таңдаған тарифтің құны мөлшерінде Абонент енгізетін ақшалай қаражат. Төлемді Абонент Абонентке «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы бойынша қызмет көрсету Компаниясынан талап ету құқығын берудің Абоненттік кезеңдері үшін төлем ретінде енгізеді. Белгілі бір Абоненттік кезең үшін Абоненттік төлемнің мөлшері «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы бойынша нақты көрсетілген қызметтер көлеміне тәуелді емес айнымалы шама болып табылады. Абоненттік төлем Компанияның Серіктестерінің делдалдық қызметтерінің құнын қамтиды, олардың делдалдығы кезінде Офертаның акцептін білдірген Абоненттермен шарттар жасалады.

Абонент сұранысы – Абоненттің Шартта көзделген нысанда және тәртіппен жасалған, Абонент талап еткен жұмысты немесе қызметті Шарт талаптарына сәйкес алуға бағытталған, жұмысты немесе қызметті алу үшін қажетті барлық ақпаратты қамтитын өтініші.

Компания – «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС (мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бұқар Жырау бульвары, 26/1 «Evolution» БО, 2 қабат, 12 кеңсе, пошта индексі 050021, БСН: 191040021745, тел.: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16, сайт www.all-evak.kz).

Клиент (Абонент) – көлік құралының нақты меншік иесі ретінде «көлік құралының паспортында» (КҚП) көрсетілген көлік құралының меншік иесі болып табылатын әрекетке қабілетті жеке немесе құқық қабілетті заңды тұлға. Осы Офертаның акцептін жасаған Клиент Шарттың тарапы болады және осындай акцепт сәтінен бастап міндеттеме тарапының барлық құқықтары мен міндеттерін алады. Осы Офертаның акцептін жасамаған, бірақ Компания немесе Компанияның агенті болып табылмайтын тұлғадан Сервисті алу құқығын алған Клиент міндеттемеде үшінші тұлға болып табылады және оған Сертификат берілген сәттен бастап Компанияның осы Қағидаларда көзделген міндеттемелерін өз пайдасына орындау үшін Компаниядан талап ету құқығын алады. Компаниямен құқықтық қатынастардағы мұндай Клиент міндеттеме тарапының құқықтарына, атап

айтқанда, Компания осындай Клиентке қызмет көрсетуге міндеттелген Шартты бұзу немесе өзгерту құқықтарына ие емес.

Көлік құралы, бұдан әрі мәтін бойынша «КҚ» - Клиентке заңды негізде тиесілі адамдарды және/немесе оған орнатылған жабдықты жолдармен тасымалдауға арналған іштен жану қозғалтқышымен және/немесе электр қозғалтқышымен қозғалысқа келтірілетін, тиісті стандарттардың, техникалық пайдалану қағидаларының, дайындаушы зауыттардың нұсқаулықтарының және осы Қағидалардың шарттарына, қолданыстағы заңнамаға сәйкес басқа да нормативтік - техникалық құжаттаманың талаптарына, сондай-ақ тиісті Сертификатта (таңдалған Бағдарламаға байланысты) көрсетілген, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ҚР ІІМ МЖҚҚИ органдарында тіркелген, Клиент Шарт жасасу кезінде көрсеткен, осы Қағидаларда белгіленген тәртіппен және шарттарда Сервис объектісі болып табылатын «Ұзартылған кепілдік» Бағдарламасының қосымша талаптарына сәйкес жауап беретін механикалық көлік құралы, келесілерді қоспағанда:

- мопедтер мен велосипедтер.
- бүйірлік тіркемесі бар автомобильдер.
- үш доңғалақты механикалық көлік құралдары.
- шығарылған сәтінен бастап отыз жылдан астам уақыт өткен автомобильдер, сондай-ақ жалпы таралымы жүз данадан аз шығарылған көлік құралдары.
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелмеген автомобильдер (Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда).

Тараптар толық салмағы 3500 кг дейінгі жеңіл автомобиль ғана Сервис объектісі бола алады деп келісті.

КҚП - көлік құралының паспорты, оның ішінде көлік құралының электрондық паспорты (көлік құралына көлік құралының электрондық паспорты ресімделген жағдайда, мұндай КҚ сипаттамаларының сәйкестігі белгіленген тәртіппен берілген көлік құралының электрондық паспортынан Үзінді көшірмемен расталады.

Тариф – Компания Абонентке көрсететін жұмыстар мен қызметтердің атауы, көлемі мен шарттары.

Шарт/Қосылу шарты - Өтінішке қол қою және Шарттың құнын төлеу жолымен осы Қағидаларда көзделген шарттарда жасалған Клиент пен Компания арасындағы келісім.

Шарт шеңберінде Компания осы Қағидаларда белгіленген шарттарда және Клиент таңдаған Бағдарламаға сәйкес «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасына (Клиенттің КҚ-на техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер мен жұмыстардың көлеміне) қол жеткізуді ұсыну бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдайды.

Шарт жасасу туралы өтініш, бұдан әрі мәтін бойынша «Өтініш» -Клиенттің осы Қағидалардың шарттарын қабылдағанын растайтын, КҚ, Клиент, Клиент таңдаған бағдарламаның түрі мен құны туралы мәліметтерді қамтитын құжат.

«Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы – шарттары Клиент пен Компания арасында Шарт жасалатын Оферта-Шартта көрсетілген, сондай-ақ Компания талаптарына сәйкес Клиенттерге қызмет көрсететін Компанияның өнімі. Сервистік бағдарламаның күші оларға қатысты көлік құралын дайындаушы немесе оның уәкілетті тұлғалары кері қайтарып алу науқанын (сервистік кері қайтарып алу науқанын, сервистік науқанды және тиісті көлік құралдарында анықталған жаппай өндірістік ақауды (тиісті көлік құралдарының барлығында немесе көпшілігінде көрінетін) жоюға бағытталған кез келген өзге де іс-шараны жүргізу туралы шешім қабылдаған кез келген ақауларға (оның ішінде бағдарламаны жабуға енгізілген және клиентке берілген сертификатта көрсетілген көлік құралының тораптарының, жүйелері мен агрегаттарының кез келген ақауларына) қолданылмайды.

КҚ тексеру актісі, бұдан әрі мәтін бойынша «Тексеру актісі» – Компанияның Серіктесі Клиенттің КҚ техникалық жай-күйін тексеру және тексеру нәтижелері бойынша ресімдеген, Клиенттің таңдалған Бағдарламаға сәйкес және осы Қағидаларда белгіленген шарттарда қызмет алу құқығын растайтын құжат.

«Ұзартылған кепілдік» бағдарламасы, бұдан әрі мәтін бойынша «Бағдарлама» – осы Қағидаларда және Сертификатта көрсетілген нақты Бағдарламада белгіленген шарттарда Компания немесе Компания Серіктестері Клиентке көрсететін Сервистің көлемі мен шарттары.

Сервис – Клиенттің КҚ-на техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша Дилерлік орталықта-КҚ стаушыда орындалатын, Бағдарламаны қамтуға енгізілген тораптардың, бөлшектер мен агрегаттардың ақаулығы нәтижесінде істен шыққан және жұмысты реттеуге, реттеуге, түзетуге немесе тиісті бөлшектерді, тораптарды, агрегаттар мен жүйелерді баптаудың өзге де түрлеріне байланысты емес жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруге бағытталған, және тиісті бөлшектерді, тораптарды, агрегаттар мен жүйелерді реттеуге, реттеуге, түзетуге немесе баптаудың басқа түрлеріне байланысты емес, қажет болған жағдайда КҚ-ның түпнұсқа қосалқы бөлшектерін ауыстыруды қамтитын, осы Қағидаларға және нақты Бағдарламаға сәйкес Компания және/немесе Компанияның Серіктесі ақаулы деп таныған, таңдалған Бағдарлама шеңберінде және осы Қағидаларда белгіленген шарттарда КҚ дайындаушының зауыттық кепілдігінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін көрсетілетін/орындалатын қызметтер мен жұмыстар. Осы Қағидалар шеңберінде орындалатын КҚ-на техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер мен жұмыстар, сондай-ақ көлік құралының бөлшектерінің, тораптарының, агрегаттары мен жүйелерінің жұмыс қабілеттілігін немесе белгіленген жұмыс режимдерін қолдауға, оларды жөндеуге, олардың жұмыс параметрлерін түзетуге бағытталған профилактикалық іс-шаралар мен жұмыстарды және туындаған ақаулық салдарынан (бұрандалы қосылыстарды тарту, фрикциялық өзара әрекеттесуге бейім элементтерді майлау, агрегаттарды бейімдеу және олардың жұмыс режимдерін реттеу, соның ішінде КҚ конструкциясына немесе КҚ-ға орнатылған бағдарламалық жасақтамаға өзгерістер енгізгеннен кейін және т. б.) жоғалған олардың жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруге бағытталған кез келген өзге де іс-шараларды қамтымайды. Клиенттің КО-на техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын орындау барысында қосалқы бөлшектерді және/немесе бөлшектерді ауыстыру қажеттілігі туындаған кезде, егер тиісті жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету кезінде оларды пайдалану көлік құралының параметрлерінің міндетті қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне әсер етпесе, Компания өзінің қалауы бойынша түпнұсқа қосалқы бөлшектер мен бөлшектерді, сондай-ақ аналогтық бөлшектерді (осы көлік құралына орнатуға арналған және сертифицирталған, бірақ тиісті КҚ дайындаушының сауда маркасымен жасалмаған), сондай-ақ пайдаланылған және қалпына келтірілген қосалқы бөлшектер мен бөлшектерді пайдалануға құқылы. КО ақаулығының түріне және оны бағдарламаны қамтуға енгізілген және клиентке берілген сертификатта көрсетілген көлік құралының тораптарына, жүйелері мен агрегаттарына жатқызуына қарамастан, Компания Сервис және Бағдарлама шеңберінде Көлік құралын басқару жүйелерінің бағдарламалық қамтамасыз етуін, Көлік құралының мультимедиялық жүйелерін және көлік құралында орнатылған кез келген басқа бағдарламалық қамтамасыз етуді жүктеу, жаңарту, қайта орнату, қалпына келтіру, жою жөніндегі жұмыстарды/қызметтерді орындамайды.

Компания Агенті – Компаниямен агенттік шарт жасасқан және шарт жасасу үшін Компанияны таңдаған кезде әлеуетті Клиенттерді (олардың қалауы бойынша) тарту жөнінде ресми түрде әрекет жасайтын жеке немесе заңды тұлға.

Компанияның Серіктесі - Клиенттерге Бағдарламалардың талаптары бойынша Сервис қызметтерін көрсететін Компаниямен шарт негізіндегі жеке немесе заңды тұлға. Компанияның Серіктестеріне Клиенттің өтінішінде басым қызмет көрсету орталықтары ретінде көрсетілген тұлғалар да кіреді.

Жабу лимиті - осы Қағидаларда көзделген талаптарға сәйкес және бағдарламаға сәйкес жұмыстардың шарттары мен көлемі шеңберінде Сервисті жүзеге асыру үшін ауыстыру талап етілетін жөндеу әсерлерінің, қосалқы бөлшектердің, материалдардың (оның ішінде шығыс және қосалқы), және сұйықтықтар мен бөлшектердің құнын қоса алғанда, Компания ТҚКС-да КҚ-на техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі жұмыстарды жүргізетін сома.

Жұмыстарды орындау шарттары - Шарт бойынша жұмыстарды орындау көлемі мен тәртібін айқындайтын және «Ұзартылған кепілдік» Сертификатында көрсетілген нақты шарттар.

ТҚКС - клиенттің КҚ ақауын диагностикалауды, техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді жүргізу үшін компания айқындаған (уәкілетті) техникалық қызмет көрсету станциялары. Уәкілетті ТҚКС-ға Клиенттің Өтінішінде басым қызмет көрсету орталықтары ретінде көрсетілген ТҚКС-лар да жатады.

ТҚК - техникалық қызмет көрсету торына (кестесіне) сәйкес міндетті және ұсынылған жұмыстарды, сондай-ақ клиенттің КҚ техникалық жай-күйіне сүйене отырып ТҚКС қызметкерлері жасаған нақты КҚ-на қатысты ұсынылған барлық жұмыстарды қамтитын КҚ өндіруші зауыт айқындайтын көлемде Клиенттің КҚ-на жоспарлы (регламенттік) техникалық қызмет көрсету.

Жөндеу бойынша міндетті төлем – Шартта Клиенттің нақты Бағдарламада айқындалған мөлшерде Сервистің бір бөлігіне дербес ақы төлеу жөніндегі міндеті белгіленетін шарт. Егер нақты Бағдарламада өзгеше көзделмесе және Сертификатта арнайы көрсетілмесе, міндетті жөндеу төлемінің мөлшері Бағдарламаның бүкіл кезеңі ішінде кепілдік жағдайларының санына байланысты болады және келесідей анықталады:

- 1-ші кепілдік жағдайы бойынша - 0 % (Жөндеу бойынша міндетті төлем жоқ);
- 2-ші және 3-ші кепілдік жағдайы басталған кезде - 2-ден бастап әрбір Кепілдік жағдай бойынша Сервистің жалпы құнының 10% (он пайызы);

Көлік құралының бұзылуы («Кепілдік жағдайы»)– Шартта және Бағдарламада көзделген жекелеген тораптардың, агрегаттардың, жүйелердің, механизмдердің және/ немесе КҚ құрылғыларының Шарттың қолданылу кезеңінде пайда болған байқаусызда, күтпеген, кенеттен пайда болған, ішінара немесе толық істен шығуы/ бұзылуы, егер бұл істен шығу өндірістік ақаудың салдары болса.

Бірте-бірте, қалыпты тозу - КҚ уақыты мен жүгірісіне сызықтық тәуелді, бөлшектің материалдың физикалық-химиялық қасиеттерінің өзгеруіне байланысты тозу немесе қоршаған орта факторларының әдеттегі әсерінен бөлшектің біртіндеп істен шығуы. Тозу деп материалдың бөлінуі немесе қалдық деформациясы түрінде көрінетін тозудың кез келген түрінің нәтижесі түсініледі.

Күту немесе салқындату кезеңі - «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасына қатысты күнтізбелік күндермен өлшенетін уақыт кезеңдері. Күту кезеңдері бірінші және екінші болып бөлінеді. **Күтудің немесе салқындатудың бірінші кезеңі** Шарт жасалған сәттен бастап, егер КҚ-да дайындаушы зауыттың кепілдігі аяқталған болса, Шарт жасалған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төртінші) күнге дейін, егер КҚ-да дайындаушы зауыттың кепілдігі аяқталған болса, басталады. Егер КҚ-да дайындаушы зауыттың кепілдігі аяқталмаса, онда күтудің бірінші кезеңі сонымен қатар дайындаушы КҚ-ға кепілдіктің қолданылу кезеңін қамтиды. **Екінші күту немесе салқындату кезеңі** бірінші салқындату кезеңі аяқталғаннан кейінгі келесі күннен бастап Бірінші салқындату кезеңі аяқталғаннан кейін 16 күнтізбелік күнге дейін өте бастайды. Күту немесе салқындату кезеңі ұғымы Шартқа «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы бөлігінде ғана қолданылады

«Все эвакуаторы Казахстана» сервисі - Офертаның 3-бөліміне сәйкес көрсетілетін қызметтер.

Клиенттің Сертификаты (Сертификат) – Компания бекіткен нысанға сәйкес келетін және Клиентке Сервисті алу құқығын растау үшін берілетін бірегей нөмірі бар, Клиент таңдаған Бағдарлама (Бағдарламаның негізгі шарттары) туралы мәліметтерді, жұмыстарды орындаудың негізгі шарттарын, қамту лимиттерін және Клиенттің тікелей Сертификаты мен жадынамасын қамтитын Сервисті ұсыну шарттары мен көлемін айқындайтын және нақтылайтын өзге де мәліметтерді қамтитын құжат.

2-БӨЛІМ. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Офертаның мәні Сертификатта көрсетілген көлемде және тәртіппен осы Қағидалар мен Бағдарламаның талаптары бойынша Компаниямен Шарт жасасу ұсынысы болып табылады. Клиентке Сервисті Компания Серіктестері Клиент таңдаған Бағдарлама шеңберінде қамту лимиттері шегінде Компания есебінен көрсетеді. Сервиске қол жеткізуді ұсыну құны Клиенттің КҚ-ның сипаттамаларына және таңдалған Бағдарламаға байланысты және осы Қағидалардың 7-бөлімімен реттеледі. Клиент таңдаған Бағдарламада белгіленген мерзім мен қамту Лимиттерінен басқа, қызметке қол жетімділікті ұсыну Клиенттің КҚ-ның жүгірісімен және Клиентке берілген ұсыныстардың сақталуымен де анықталады. Сондай-ақ, Сервис шеңберінде Абонентке тарифке енгізілген жұмыстарға (қызметтерге) Тапсырыс бойынша, сондай-ақ «Все эвакуаторы Казахстана» Сервисіне сәйкес Сервиске қолжетімділік беріледі

2.2. Тараптар осы Қағидаларға сәйкес жасалатын Шартты Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерімен реттелетін Қосылу шартымен таниды, ол бойынша Клиент осы Қағидаларда, Бағдарламада және Сертификатта баяндалған талаптарға қандай да бір ерекшеліктер мен ескертпелерсіз қосылады.

2.3. Осы Офертаның акцепті Компанияға (оның ішінде Компания Агенті арқылы) Өтініш тиісті

ресімделген және берілген жағдайда Абоненттік төлемді толық төлеу болып табылады. Мұндай акцепт толық және сөзсіз болып табылады, яғни Компанияға (оның ішінде Компанияның Агенті арқылы) Өтініш ресімдеген және берген және Абоненттік төлемді толық көлемде төлеген адам осы Офертаның шарттарымен танысқан болып есептеледі және азаматтық заңнамаға сәйкес Компаниямен осы Оферта шарттарымен шарттық қатынастарға түскен тұлға ретінде қарастырылады.

2.4. Осы Қағидалардың негізінде жасалған Шарт талап бойынша орындалатын шарт (абоненттік шарт) болып табылады, осыған байланысты тараптардың құқықтық қатынастарына Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының қағидалары қолданылады. Тараптар 1 (бір) күнтізбелік айды абоненттік кезең деп санауға келісті. Компанияның өткен абоненттік кезеңдердегі қызметтеріне ақы төлеуді (Шарттың қолданылу мерзімі үшін абоненттік төлем) Клиент тиісті орындауды талап еткеніне (Клиент өткен абоненттік кезеңдерде қандай да бір қызметке тапсырыс берген-тапсырыс бергеніне) қарамастан, Клиент енгізуге тиіс, Клиент өтініш берген кезде Сервиске қол жеткізуді төлейді. Сервиске қол жеткізу Клиентке Шарт жасалған және Клиентке Сертификат ұсынылған сәттен бастап берілген болып есептеледі.

2.5. Осы Қағидаларда көзделген Компания қызметтерін алу құқығын Клиентке осындай тұлға Компаниямен жасасқан Шарт негізінде Сервис алу құқығын алған және Клиентке Компания атынан емес осындай құқық берген кезде әрекет ететін Компания болып табылмайтын тұлға берген жағдайда, осы Шарттың офертасы Клиент пен Компанияның қарым-қатынасына Сервисті ұсынудың ұғымдары, тәртібі, шарттары мен шектеулері бөлігінде ғана қолданылады; Компаниямен қарым-қатынаста мұндай Клиент міндеттемеде үшінші тұлға болып табылады, ал Клиентке қатысты Компания Сервисті ұсыну жөніндегі міндеттемені орындау жүктелген үшінші тұлға немесе қосалқы мердігер ретінде әрекет етеді. Мұндай Клиент Компанияға қатысты тараптың міндеттемедегі құқықтарына, атап айтқанда, Компания осындай Клиентке қызмет көрсетуге міндеттелген шартты бұзу немесе өзгерту құқығына ие емес.

2.6. Оферта Компаниямен Шарт жасасқан барлық Клиенттер үшін жалпы сипатқа ие болғандықтан, Шарт бойынша қызмет көрсетудің қосымша шарттары Компания мен оның Клиенті арасында Сертификатта келісілуі мүмкін. Сертификат Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және оны толықтырады.

3-БӨЛІМ. "ЖОЛ БАСЫНДА ЗАҢ ҚЫЗМЕТТЕРІ" СЕРВИСІ ШЕҢБЕРІНДЕ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР

3.1. Осы Офертаның шеңберінде Клиент мынадай қызметтерді алуға құқылы:

- «Заңгерлік кеңес беру» қызметі
- «Автомобильмен мәмілелер кезінде заңгерлік кеңес беру» қызметі
- «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабы шеңберіндегі заңгерлік кеңес беру» қызметі
- «МЖҚҚИ-да автомобильді тіркеуге/есепке қоюға заң көмегі» қызметі

3.2 **«Заңгерлік кеңес беру» қызметі** – Компанияның операторлық қызметінің күштерімен Компанияның дерекқорында бар ауызша нысанда тәулік бойы анықтамалық ақпарат беру. Заң көмегі келесі мәселелер бойынша көрсетіледі:

- 1) КҚ өту;
- 2) ААЖМС/каска саясатын ресімдеу;
- 3) сақтандыру даулары;
- 4) ЖКО-ға байланысты мәселелер;
- 5) ЖҚЕ нормаларын, қағидалары мен талаптарын түсіндіру мәселелері;
- 6) медициналық куәландырудан өту туралы нұсқаулықтар
- 7) көлік құралымен жасалатын мәмілелер;

8) КҚ кедендік ресімдеу;

3.3. **«Автомобильмен мәмілелер кезінде заңгерлік кеңес беру» қызметі**— Компанияның операторлық қызметінің күштерімен автомобильді ауызша нысанда сатып алу - сату шартын жасасуға байланысты мәселелер бойынша ақпарат ұсыну: шартты жасасу, өзгерту, мерзімінен бұрын бұзу тәртібі; осындай шарттың жекелеген талаптарын қалыптастыру ерекшеліктері.

3.4. **«Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабы шеңберіндегі заңгерлік кеңес беру» қызметі** - Компанияның операторлық қызметінің күштерімен «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабының ережелерін қолдану мәселесі бойынша ауызша кеңес беру, яғни мүмкін болған жағдайда автомобильді сатып алу-сату шартынан бас тарту және сапасыз автомобильді қайтару, автомобильдегі кемшіліктерді анықтау, сондай-ақ автомобильдің сатып алу бағасын қайта есептеуге көмектесу болып табылады.

3.5. **«МЖҚҚИ-да автомобильді тіркеуге/есепке қоюға заңгерлік көмек» қызметі** - Абонентке Компанияның операторлық қызметі күштерімен МЖҚҚИ органдарында автомобильді тіркеу/есепке қою ережелері мен ерекшеліктерін ауызша түрде түсіндіруден тұрады.

3.6. Офертаның 3.3, 3.4, 3.5-тармақшаларында көрсетілген қызметтер Абонентке оның Сұрау салуы бойынша бірінші абоненттік кезеңнің қолданылу мерзімі ішінде, яғни Шарт жасалған күннен бастап 1 (бір) ай ішінде ғана көрсетілуі мүмкін.

3.7. Офертаның 3.2-тармағында көрсетілген қызмет Абонентке оның Сұрау салуы бойынша Шарт жасалған күннен бастап «Ұзартылған кепілдік» Бағдарламасы бойынша Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін көрсетілуі мүмкін.

4-БӨЛІМ. ШАРТТЫ ЖАСАСУ, АБОНЕНТТІК ТӨЛЕМДІ БӨЛУ ТӘРТІБІ

4.1. Компаниямен Шарт жасасу үшін Клиентке қажет:

4.1.1. Осы Қағидалармен Компанияның сайтында танысу;

4.1.2. Өтінішті толтыру, оған қол қою және осы Қағидалардың 7-бөліміне сәйкес таңдалған бағдарламаға сәйкес шартты төлеу.

4.1.3. Шартқа ақы төлеу және оған Өтінішке қол қою Клиенттің осы Офертамен танысу және Офертаның барлық талаптарын қабылдау фактісін растайды.

4.1.4. Толтырылған қол қойылған Өтінішті Компания өкіліне немесе Компания агентіне жіберу.

4.1.5. Компанияның сұрау салуы бойынша КҚ-ның барлық тораптарының, агрегаттары мен жүйелерінің диагностикасы туралы мәліметтерді қамтитын, Шарт жасалған күнге дейін күнтізбелік 7 (жеті) күннен ерте ресімделмеген КҚ-ның техникалық жай-күйі туралы мәліметтерді қамтитын тапсырыс-нарядты (өзге құжатты) Компанияға беруді қамтамасыз ету. Бұл шарт Клиент пен Компания арасындағы Шарт Қазақстан Республикасының аумағындағы дилерлік орталықта КҚ сатып алу сәтінде ресімделген жағдайда қолданылады.

4.2. Клиенттің Сервис алу мүмкіндігін болдырмайтын шарттар:

- ішінара немесе толығымен жоқ, немесе өзгеру іздері бар, коррозиямен зақымдалған және т. б. КҚ сәйкестендіру нөмірі (VIN);

- КҚ шығарылған жылы белгіленбеген немесе жоқ (КҚП-да тиісті белгі бар);

- КҚ бұрын ұрланған және бұрынғы иесіне қайтарылған;

- КҚ тіркеу құжаттарында VIN және/немесе шанақ нөмірлеріндегі өзгерістер туралы белгілер (жапсырмалар) бар;

- КҚ оқу мақсатында пайдаланылады;

- КҚ конструкциясына жекелеген тораптар мен агрегаттардың немесе тұтастай алғанда КҚ ресурсына тікелей немесе жанама әсер ететін өзгерістер енгізілді;

- КҚ құқық қорғау органдарына, ҚР Қорғаныс министрлігіне, ТЖМ, газ қызметтеріне, жедел медициналық көмекке және басқа да арнайы және/немесе жедел қызметтерге тиесілі;

- Табиғи апаттарға ұшыраған КҚ (дауыл, су тасқыны, қар үйіндісі, селдің түсуі, торнадо, жер сілкінісі және т. б.);

- КҚ жарыс немесе сынақ, мұражай экспонаты болып табылмайды.

- КҚ регламенттік ТҚК өтпеді немесе КҚ-ға қатысты ТҚК-да көзделген қызмет (жұмыс) жүргізілмеді;
- Бағдарлама шарттарына сәйкес жүгіріс бойынша ең жоғары лимитке қол жеткізу;
- Компанияның Клиенттің және/немесе Компанияны алдауға бағытталған үшінші тұлғалардың іс-әрекеттерін анықтауы, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жалған құжаттарды ұсыну немесе көрінеу анық емес мәліметтерді хабарлау;
- Сертификатта көзделген өзге де жағдайлар.

4.3. Компанияда осы Қағидалардың 3.2-тармағында көрсетілген мән-жайлардың болуы/туындауы туралы мәліметтер болған жағдайда, Компания КҚ-ның осы Қағидалардың өлшемдеріне сәйкестігін белгілеу мақсатында клиенттің КҚ-сын тексеруді жүргізуді талап етуге құқылы.

КҚ-ын тексеруді Компанияның және/немесе Компанияның Серіктестерінің күшімен Клиентпен келісілген мерзімде Клиент үшін тегін негізде жүргізеді. Бұл ретте Клиент КҚ-ын тексеруге ұсынуға міндетті болатын ең ұзақ мерзім КҚ-ның критерийлерге ықтимал сәйкес еместігін көрсететін мән-жайларды көрсете отырып, Компаниядан тиісті хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 30 күнді құрайды. Бұл ретте тексеру жүргізілетін орын Клиент тұрақты тұратын жері бойынша тіркелген елді мекеннің әкімшілік шекарасынан 50 км шегінде болуға тиіс. Компания келіскен жағдайда ғана 50 км-ден астам қашықтықта тексеру орнын анықтауға рұқсат етіледі. КҚ-ын тексеру қорытындысы бойынша Клиентке КҚ-ын тексеру актісі беріледі, оның көшірмесін КҚ-ын тексеру жүргізілген күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде Клиент Компанияға беруге міндетті.

4.4. Егер КҚ тексеру актісі КҚ жай-күйінің Өтініште көрсетілген мәліметтерге және/немесе таңдалған Бағдарламаның өлшемдеріне сәйкестігін растамаса, Компания келесілерге құқылы

- Клиентпен Шартты біржақты тәртіппен бұзу. Шарт бұзылған жағдайда Клиент Шарт жасасу кезінде төлеген ақшалай қаражатты қайтару Агент қызметтеріне ақы төлеу шеңберінде Компанияның шығыстарын, КҚ-ның 3.2-тармаққа сәйкес талаптарға сәйкес келмеуі бойынша мән-жайларды анықтауға арналған шығыстарды, КҚ-ын тексеруді жүргізуге арналған шығыстарды және Шарт жасалған күннен бастап оны мерзімінен бұрын бұзған күнге дейін қолданудың өткен мерзіміне барабар шегере отырып жүргізіледі.
- Клиент осы Қағидаларға сәйкес КҚ талаптарына анықталған сәйкессіздіктерді жойғанға дейін Шарттың қолданылуын тоқтата тұру.

4.5. Егер Клиент КҚ-ын тексеруге беруден бас тартқан жағдайда, Компания Клиент КҚ-ын тексеруге ұсынған сәтке дейін Клиентке қатысты Шарттың қолданылуын тоқтата тұруға құқылы.

4.6. Егер Клиент тексеру актісін алғаннан кейін 3 (үш) күн ішінде таңдалған бағдарламаға КҚ жай-күйінің анықталған сәйкессіздіктерін жою жөніндегі ұсынымдармен Шарттан бас тарту туралы мәлімдеме жасаған жағдайда, Клиент Тексеру актісінде ұсынымдарды орындау жөніндегі міндеттемелерді қабылдаған болып есептеледі.

4.7. Егер Шарттың қолданылу кезеңінде КҚ иесінің ауысуы орын алса, Бағдарлама бойынша қызмет көрсетуді жалғастыру үшін КҚ-ның жаңа иесі Клиенттің жазбаша келісімімен міндетті:

4.7.1. КҚ меншік иесі ауысқан сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиенттерге қызмет көрсету телефонына қоңырау шалу арқылы шартты қайта тіркеу: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16 тәулік бойы.

4.8. КҚ-ның жаңа иесіне Шарт жасасқан Клиент таңдаған Бағдарламаның қолданысы аяқталғанға дейін осы Қағидаларда көзделген барлық құқықтар мен міндеттер жүктеледі.

4.9. Компания осы Қағидалардың 3.3 -3.4-тармағында көрсетілген тәртіпке сәйкес КҚ-ын тексеруді жүргізуді талап етуге құқылы. КҚ-ның жаңа меншік иесі автомобильді тексеруге беруден бас тартқан жағдайда Компания Шартты қайта тіркеуден бас тартуға құқылы.

4.10 Клиент КҚ-ын Компания көрсеткен мерзімде тексеруден өту үшін ұсынбаған жағдайда, КҚ-ын жаңадан тағайындалған тексеру Клиент есебінен жүргізіледі. Бұл жағдайда тексеру және Тексеру актісін ресімдеу құны 27 000 (жиырма жеті мың) теңгені құрайды, оны Клиент Компанияның кассасына немесе тексеру жүргізетін Компанияның немесе Компанияның Серіктесінің есеп шотына төлеуі тиіс.

4.11. Абоненттік төлем келесідей бөлінеді:

4.11.1. «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы бойынша - Абоненттік төлем құнының 50

%

4.11.2. «Жол басындағы заңгерлік қызметтер» Сервисі бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша - Абоненттік төлем құнының 50 %

5-БӨЛІМ. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУІ

5.1. Клиент пен компания арасындағы шарт Клиент осы Офертаны акцепт жасаған күннен бастап күшіне енеді (өтінішке қол қою және компания өкіліне немесе компания агентіне беру және шарт бойынша 100% төлем енгізу).

5.2. Бағдарлама бойынша Сервис, егер Шарт күшіне енген сәтте КҚ жасаушы белгілеген кепілдік мерзімі аяқталмаса және Шарт жасасу және төлеу кезінде Өтініште тіркелген КҚ жүрісінің мәнінен одометрдің көрсеткіштері бойынша 1000 (бір мың) километр жүріспен Клиенттің КҚ жетістіктері, не Шарт жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күннің аяқталуы (күтудің Бірінші кезеңінің аяқталуы) туралы екі шарттың бірі басталғаннан кейін КҚ жасаушының кепілдігінің (зауыттық кепілдіктің) қолданылу мерзімі аяқталған күннен кейінгі күннің мәскеу уақытының 00 сағатынан бастап белсендіріледі (Клиентке қолжетімді болады).

5.3. «Жол басындағы заңгерлік қызметтер» Сервисі Шарт жасалған күннен бастап келесі күні сағат 00: 01-ден бастап көрсетіледі.

6-БӨЛІМ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Компанияның құқықтары мен міндеттері:

- Осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес Сервисті іске қосу.
- Бағдарламада көзделген КҚ торабы немесе бөлшектері бұзылған және Клиентке Сертификатта көрсетілген Серіктестің күні мен мекенжайын көрсете отырып, жолдама беруге Клиент Сервиске жүгінген жағдайда, осы Қағидаларға және Сервис шеңберінде жұмыстарды орындау шарттарына сәйкес көрсетілген мекенжай бойынша жұмыстарды орындауды ұйымдастыру.
 - Осы Қағидаларда айқындалған шарттарға сәйкес Сервис шеңберінде Компанияның Серіктесінің жұмыстарды орындау сапасын бақылауды жүзеге асыру.
 - Клиенттің пікірінше, Шарт бойынша жұмыстарды Компания Серіктесі сапасыз орындаған жағдайда, Компанияның Серіктесімен келіссөздер мен өзара іс-қимылдарда Клиентті қолдауды жүзеге асыру.
 - Егер Компанияға қатысты Клиенттің және/немесе үшінші тұлғалардың алаяқтық немесе өзге де құқыққа қайшы әрекеттеріне күдік болса, Клиент таңдаған Бағдарламада көрсетілген КҚ бөлшектерін қорғау таңбалауды жүзеге асыру.
 - Шарттың 3.2-тармағында көрсетілген мән-жайлар анықталған жағдайда, Клиенттен тексеру үшін КҚ-ын ұсынуды сұрау және тексеру актісін жасай отырып, Клиенттің КҚ-ын тексеруді ұйымдастыру.
 - Тексеру актісінде ұсынымдарды көрсету және тексеру кезінде КҚ-ның нақты жай-күйін негізге ала отырып, Клиентпен жасалған Шартқа қосымша талаптарды айқындау.

6.2. Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

- Шарт жасалған күнге осы Қағидалардың талаптарымен танысу, сондай-ақ Компания сайтындағы Қағидалардың өзгерістерін қадағалау.
 - Бағдарламаны таңдау.
 - Компанияға таңдалған Бағдарламаға сәйкес шарттың құнын төлеу (Компаниямен Шарт жасалған жағдайда).
 - Өтінішті толтыру және қол қою (Компаниямен Шарт жасасқан жағдайда).
 - Офертаның 4.2.1-4.2.5-тармағында көрсетілген қызметке Сұрау жіберу.
 - Тексеру актісінде көрсетілген Компания мен Компания Серіктестерінің ұсынымдарын, сондай-ақ регламенттік ТҚК өту кезінде алынған ұсынымдарды орындау.
 - Белгіленген мерзімде жүйелі түрде регламенттік ТҚК өту.

- Өндіруші-зауытта көзделген режимдерге және КҚ пайдалану параметрлеріне сәйкес КҚ пайдалану.
 - КҚ иесінің ауысуы туралы Компанияны хабардар ету.
 - Компанияның талабы бойынша КҚ жөндеуге және тұрақты қызмет көрсетуге байланысты Өтінішті, тексеру актісін және жүзден алынған құжаттаманы сақтау және ұсыну.
 - Осы Шарттың талаптары және қалыптасқан қатынастар, Шарт бойынша жұмыстарды орындаудың мерзімдері мен техникалық ерекшеліктері туралы түсініктеме алу үшін компанияға хабарласу.
 - Мұндай міндет Бағдарлама шарттарына сәйкес туындаған кезде міндетті жөндеу төлемін төлеу.
 - Өтінішке қол қою және/немесе Шарттың құнын төлеу арқылы Клиент Шартты жасасу кезінде 3.2-тармақта көрсетілген мән-жайлар / шарттар жоқ екенін растайды. Егер Шарт жасалғаннан кейін 3.2-тармақта көрсетілген шарттар компанияға белгілі болған жағдайда, соңғысы Шартты жарамсыз деп тануды және ҚР қолданыстағы заңнамасында, сондай-ақ осы Қағидаларда көзделген салдарларды қолдануды талап етуге немесе Компанияның қалауы бойынша Шарттың»Ұзартылған кепілдік» Бағдарламасының жалпы қолданылу мерзімін тиісті ұзартпай, тиісті мән-жайлар тоқтатылғанға дейін Сервис ұсыну жөніндегі өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға құқылы.
 - КҚ бұзылған жағдайда, егер бұзушылықтар жасалған Шарт шеңберіндегі Бағдарламаның талаптарына сәйкес келсе, оларды жою бойынша жұмыстарды жүргізу үшін Компанияға Өтініш беру.
 - Жөндеуге жолдама алу.
- 6.3. Шарт жасасу кезінде Клиент Компанияға келесі куәліктерді береді және міндеттенеді:
- КҚ-ны дайындаушы зауыттың нұсқауларына және қолданыстағы жол қозғалысы ережелеріне сәйкес толық пайдалану;
 - КҚ электрондық блоктарының жұмысына араласпау, оның ішінде қозғалтқышты басқарудың электрондық блогының бағдарламалық жасақтамасын (чип-тюнинг) өзгертпеу;
 - әрбір жоспарлы КҚ техникалық қызмет көрсетуді ресми сервис орталығында әрбір 15 000 км жүруден өту;
 - Компанияның талабы бойынша КҚ-ға жөндеу, жоспарлы қызмет көрсетуге арналған барлық тапсырыс-нарядтарды ұсыну, мұндай құжаттардың сақталуын немесе оларды қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенеді;
 - өндірушінің қайтарып алынатын компаниялары бойынша барлық ұсыныстарды орындау;
 - техникалық қызмет көрсету (жоспарлы немесе жоспардан тыс) шеңберінде мамандандырылған сервиске бару барысында алынған барлық ұсынымдарды ұстану және шарт бойынша жүгінгенге дейін техникалық қызмет көрсету барысында анықталған кез келген ақауларды түзету;
 - Шарт жасалған сәттен бастап 10 күн ішінде Клиент КҚ-дағы мотор майы мен май сүзгісін ауыстыруға міндеттенеді (егер оны наряд тапсырысы түрінде ауыстыру расталмаса) немесе қозғалтқыш майын ауыстырған сәттен бастап КҚ сатып алған сәтке дейін 3 (үш) айдан астам және (немесе) 5 000 (бес мың) километрден астам жүгіріс өтті). Көрсетілген міндеттеме шарт жасасу кезінде дайындаушы зауыттың кепілдігі аяқталған КҚ-ға ғана қолданылады.
 - кепілдік жағдайы бойынша алғашқы өтініш 1 000 км жүгірістен кейін немесе қандай шарттардың ертерек келетініне байланысты автомобиль сатып алынған сәттен бастап 14 күн өткеннен кейін мүмкін болады. Бұл ереже Шарт жасасу кезінде өндіруші зауыттың кепілдігі аяқталған КҚ-ға қатысты қолданылады.
- 6.4. Клиенттің Шарттың 5.3-тармағында көрсетілген кепілдіктер мен міндеттемелерді сақтамауы компанияның Шарт бойынша кепілдік қызмет көрсетуді жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

7.1. Осы Шарттың «Ұзартылған кепілдік» Бағдарламасы бөлігінде қолданылу мерзімі Клиент таңдаған Бағдарламаның және Өтініште көрсетілген мерзімнің қолданылу мерзімімен айқындалады. Бағдарламаның (сертификаттың) қолданылу мерзімінің аяқталуы Шарттың қолданылуын тоқтатады және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін, сондай-ақ Компанияның Шарт тарабы болып табылмайтын Клиент алдындағы міндеттемелерін тоқтатуға әкеп соғады.

Шарт сондай-ақ мынадай оқиғалардың бірі басталған кезде Бағдарламаның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзінің қолданылуын тоқтатады (Шарт бойынша тараптардың міндеттемелері, сондай-ақ Шарттың Тарабы болып табылмайтын Клиент алдындағы Компанияның міндеттемелері тоқтатыла отырып) :

- Клиент таңдаған Бағдарламада көрсетілген КҚ ең жоғары рұқсат етілген жүріс көрсеткішінен асқан кезде. КҚ қолданылу мерзімі мен жүрісін есептеу Өтініште көрсетілген мәліметтерден жүзеге асырылады.

- Егер Компания орындаған және төлеген барлық жұмыстардың жалпы құны жиынтығында Бағдарламаның бүкіл қолданылу кезеңінде Клиент таңдаған Бағдарламада көрсетілген белгіленген Қамту лимитіне жеткен болса

7.2. «Все эвакуаторы Казахстана» Сервисінің қолданылу мерзімі Шарт жасалған күннен басталады және «Ұзартылған кепілдік» Бағдарламасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданысын жалғастырады

8-БӨЛІМ. ШАРТ БОЙЫНША ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

8.1. Компаниямен Шарт жасасатын Клиент осы Қағидалардың 2.5-тармағында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, өзі таңдаған Бағдарламаның талаптары бойынша Шарттың бағасын Компанияның немесе Компанияның Агентінің кассасына немесе есеп айырысу шотына бір мезгілде төлейді. Шарттың бағасы Клиенттің КҚ-ның сипаттамаларына және/немесе таңдалған Бағдарламаның түріне байланысты және Өтініште көрсетілген.

8.2. Егер жөндеу әсерлерінің, қосалқы бөлшектердің, материалдардың (оның ішінде шығыс және қосалқы) және сұйықтықтар мен бөлшектердің Шарттың бүкіл қолданылу кезеңінде жалпы құны Клиент таңдаған Бағдарламада көрсетілген Жабу лимитінен асып кетсе, асып кету сомасын клиент кассаға немесе жүздің есеп айырысу шотына өз қаражаты есебінен дербес төлейді.

8.3. Жөндеу әсерлерінің, қосалқы бөлшектердің, материалдардың (оның ішінде шығыс және қосалқы), сұйықтықтар мен бөлшектердің бір айналымға арналған Жабу лимитінен асатын құнын Клиент кассаға немесе ТҚҚС есеп айырысу шотына өз қаражаты есебінен дербес төлейді.

8.4. Жөндеу бойынша міндетті төлем сомасын Клиенттің жөндеу бойынша міндетті төлемді жүзеге асыру жөніндегі міндеті Бағдарламаның шарттары бойынша көзделген кезде Клиенттің жөндеу үшін жүгінген кезде Клиенттің Компанияның есеп шотына дербес төлейді.

8.5. КҚ Шартқа немесе таңдалған Бағдарламаның критерийлеріне сәйкес келмеуі және Компанияның Шарттан кейіннен бас тартуы себебінен Шарт бұзылған жағдайда, Компанияның Клиенттен Шарттың бағасын төлеу есебіне алған ақшалай қаражаты, Компанияның шығыстары шегеріле отырып, оның ішінде Агенттің немесе Шартты жасасу және орындау үшін Клиенттерді тарту мақсатында Агент тартқан үшінші тұлғалардың қызметтеріне ақы төлеуге Клиентке қайтарылуға жатады.

9-БӨЛІМ. ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

9.1. Егер Абонент Шартты біржақты тәртіппен бұзу туралы мәлімдеген жағдайда, онда:

9.1.2. «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы бойынша ақшалай қаражат мынадай тәртіппен қайтарылады

9.1.2.1. Егер Клиент күтудің Бірінші кезеңінде жүгінген болса, онда Офертаның 4.11.1-тармағына сәйкес айқындалатын «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасының толық құны қайтарылуға жатады.

9.1.2.2. Егер Клиент күтудің Екінші кезеңінде жүгінген болса, онда Офертаның 4.11.1-тармағына сәйкес айқындалатын «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы құнының 50% -ы қайтарылуға жатады.

9.1.2.3. Егер Клиент күтудің Екінші кезеңі өткеннен кейін жүгінсе, онда Офертаның 4.11.1-тармағына сәйкес айқындалатын «Ұзартылған кепілдік» Сервистік бағдарламасы құнының 25%-ы қайтарылуға жатады.

9.2. «Жол басындағы заңгерлік қызметтер» Сервисі бойынша ақшалай қаражат мынадай тәртіппен қайтарылады:

1) Бірінші абоненттік кезеңде Абонентке Офертаның 3.3, 3.4, 3.5 тармақшаларында көрсетілген және кейіннен көрсетілмейтін қызметтер тапсырысқа қолжетімді болуына байланысты Абонентке «Все эвакуаторы Казахстана» Сервисі құнының 30% мөлшеріндегі сома қайтарылуға жатпайды, өйткені Тараптар бірінші абоненттік кезеңді «Жол басындағы заң қызметтері» Сервисі құнының 30 %-на тең деп таниды.

2) Бірінші Абоненттік кезеңді қоспағанда, Абоненттік кезеңдердің жиынтық құны «Все эвакуаторы Казахстана» Сервисі құнының 70% -ын құрайды. Егер абонент екінші және одан кейінгі Абоненттік кезеңдерде Шартты бұзу туралы мәлімдеген жағдайда, мынадай формулаға сәйкес есептелген сома қайтарылуға жатады:

$$Sp = \frac{Sk * 0,7}{Mv - 1} * Mo$$

мұндағы:

Sp – пайдаланылмаған Абоненттік кезеңдердің құны;

Sk – «Жол басындағы заңгерлік қызметтер» Сервисінің құны;

Mv – Шарттың қолданылу мерзімі Офертаның 5.1-тармағына

сәйкес; 1 – бірінші Абоненттік кезең. Көрсеткіш әрқашан 1-ге тең;

Mo – пайдаланылмаған Абоненттік кезеңдердің саны.

10-БӨЛІМ. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Клиент пен Компания келіссөздер арқылы осы Шарт бойынша туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін қажетті шараларды қабылдайды.

10.2. Егер Клиент пен Компания 30 (отыз) күн ішінде шағымдар бойынша келісімге қол жеткізбесе, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.

10.3. Шарт шеңберінде заңды маңызы бар хабарламаларды жіберудің тиісті тәсілі деп Тараптардың бір-біріне Тараптардың мекенжайларына тіркеме тізімдемесі бар тапсырысты тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жолдауы ғана танылады (Компанияның мекенжайы оның орналасқан жерінің мекенжайы ЗТБМТ-да қамтылған деректерге сәйкес есептеледі). Бір Тарап екінші Тарапқа жіберетін талапқа (наразылық) тиісті Тарап немесе Тарап тиісті түрде уәкілеттік берген үшінші тұлға өз қолымен қол қоюға тиіс.

Заңды маңызы бар хабарламалармен, оның ішінде дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен жіберілетін наразылықтармен электрондық байланыс арналары арқылы, сондай-ақ телефон байланысы арқылы алмасуға жол берілмейді.

10.4. Компания Клиентке моральдық зиян, жоғалған пайда, тоқтап қалу, кірістің жоғалуы және басқа да жанама және коммерциялық шығындар, клиенттің немесе үшінші тұлғалардың шығындары мен шығындары үшін жауап бермейді, егер бұл Компанияның кінәлі әрекеттерінен туындамаса.

10.5. Өтінішке қол қою арқылы Клиент Компанияның қолтаңбаны факсимильді жаңғыртуды пайдалануы туралы осы тармақтағы келісімге қосылады және белгіленген тәртіппен қол қойылған және

мөр бедерімен куәландырылған қағаз жеткізгіштегі құжаттардың заңдық күшіне тең осындай қол қойылған құжаттардың заңды күшін таниды.

11-БӨЛІМ. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

11.1. Осы Шартты Компаниямен жасай отырып және/немесе міндеттемеде үшінші тұлғаның өкілеттігін жүзеге асыра отырып (оның ішінде Сертификатты қабылдай отырып) Клиент өзінің келісімін білдіреді және Компания мен серіктестерге өзінің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді және / немесе компанияға «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңын орындау үшін өз өкілдерінің дербес деректерін өңдеуді тапсырады, оның ішінде:

- тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, мекенжайы, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы;
- көлік құралының маркасы, моделі, мемлекеттік тіркеу белгісі және өзге де идентификаторлары.

11.2. Клиент 9.1-тармақта көрсетілген тұлғаларға (өз өкілдерінің келісімін қамтамасыз етеді) дербес деректерді өңдеуге, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), иесіздендіруге, оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында беруге, дербес деректерді бұғаттауға, жоюға, сондай-ақ оларды әрі қарай өңдеуге (жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында беруді, дербес деректерді иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда) мақсатында Компанияның Агенттері мен Серіктестеріне беруге өз келісімін береді.

11.3. Көрсетілген Дербес деректер Сервис көрсету үшін, қызмет көрсету сапасын жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін, маркетингтік бағдарламалар, статистикалық зерттеулер жүргізу үшін, сондай-ақ, пошта, электрондық пошта, телефон, факсимильді байланыс, Интернет желісін қоса алғанда, бірақ осылармен шектелмей, әртүрлі байланыс құралдарының көмегімен Клиентпен тікелей байланыстарды жүзеге асыру арқылы қызметтерді нарықта ілгерілету үшін пайдаланылады. Клиент келісімін білдіреді және Компанияға, Агенттерге және Серіктестерге деректер базасын басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ Компанияның тапсырмасы бойынша арнайы әзірленген өзге де бағдарламалық құралдардың көмегімен Клиенттің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді. Пайдаланылған өңдеу әдістеріне мыналар жатады: пошта кодтарын кодтар базасымен автоматты түрде салыстыру, көше/елді мекен атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, VIN және Автомобильдің мемлекеттік тіркеу белгілерінің жарамдылығын автоматты түрде тексеру, Клиентпен телефон, пошта байланысы арқылы немесе Интернет желісі арқылы байланыс арқылы деректерді нақтылау, берілген критерийлер бойынша базаны сегменттеу. Клиент егер бұл осы Шартта көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін қажет болса, оның дербес деректері, осындай үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары сақталған жағдайда, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңын, Қазақстан Республикасы Заңдарының дербес деректерін өңдеу жағдайлары мен ерекшеліктерін айқындайтын заңға тәуелді актілерді, басшылық және әдістемелік құжаттарды басшылыққа ала отырып, Компания осындай тұлғалармен жасалған Шарт негізінде Клиенттің дербес деректерін өңдеуді тапсыра алатын үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін. Клиенттің көрсетілген деректерін беру кезінде Компания Клиенттің дербес деректерін алатын тұлғаларға бұл деректердің құпия болып табылатынын және олар хабарланған және осы тұлғалардан осы ережені сақтауды талап ететін мақсаттарда ғана пайдаланылуы мүмкін екенін ескертеді. Клиент Компаниядан өзінің дербес деректері, оларды өңдеу және пайдалану туралы толық ақпаратты сұратуға, сондай-ақ дұрыс емес немесе толық емес дербес деректерді алып тастауды немесе түзетуді/толықтыруды талап етуге, Компанияның атына заңды мекенжайға тиісті жазбаша сұрау салуды жіберуге құқылы. Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге берген келісімі мерзімсіз болып табылады және Клиент Компанияның атына тиісті жазбаша өтініш жолдау арқылы кері қайтарып алынуы мүмкін.