

Утверждено

Приказом Генерального директора

АО «ВЭР»

Ерохина Юрия Алексеевича

№ 7-2023 от «30» ноября 2023 г.



**Оферта АО «ВЭР»
на заключение предварительного договора о предоставлении сервиса
«Продленная Гарантия на ТС»**

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Оферта (Предварительный Договор) – настоящий документ, предложение Компании, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с ним предварительный Договор-оферту, по которому Стороны обязуются заключить в будущем Основной договор по Сервисной программе «Продленная Гарантия» на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. (ст.437 ГК РФ).

Компания – АО «ВЭР» (ОГРН: 1217700505835, ИНН: 9731084450, КПП: 773101001, адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, телефон контакт-центра: **8 (800) 333-04-52**, сайт: <https://www.all-evak.ru>).

Соглашение о задатке – отдельное соглашение, заключаемое между Клиентом и Компанией, обеспечивающее заключение Основного договора на условиях, изложенных этом соглашении.

Клиент (Абонент) – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, указанным в «Паспорте Транспортного Средства» (ПТС) в качестве действительного собственника транспортного средства. Клиент, совершивший акцепт настоящей Оферты, становится стороной по Предварительному Договору и с момента такого акцепта приобретает все права и обязанности стороны обязательства (ст. 308 Гражданского кодекса РФ).

Транспортное средство, далее по тексту также «ТС» – принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания и/или электродвигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, действующему законодательству, условиям настоящих Правил, а также дополнительным условиям Программы «Продленная гарантия», отраженным в соответствующем Сертификате (в зависимости от выбранной Программы), зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
 - автомобилей с боковым прицепом.
 - трехколесных механических транспортных средств.
 - автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
 - автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).
- Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг.

ПТС – паспорт транспортного средства, в том числе электронный паспорт транспортного средства (в случае оформления на Транспортное средство электронного паспорта транспортного средства, соответствие характеристик такого ТС подтверждается Выпиской из электронного паспорта транспортного средства, выданная в установленном порядке).

Типовые условия договора о предоставлении сервиса «Продленная Гарантия на ТС» (Основной Договор, Основной Договор по Сервисной программе «Продленная Гарантия») — договор между Клиентом и Компанией, который будет заключен в будущем на условиях и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Сервисной программе «Продленная гарантия» на условиях настоящей Оферты и Типовых условий договора о предоставлении сервиса «Продленная Гарантия на ТС».

Сервисная программа «Продленная гарантия» (Программа) – продукт Компании, условия которого отражены в Типовых условиях договора о предоставлении сервиса «Продленная Гарантия на ТС» (основной договор), согласно условиям которого Компания оказывает услуги Клиентам.

Сервис – выполняемые в Дилерском центре - продавце ТС услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента, направленные на восстановление работоспособности вышедших из строя в результате неисправности узлов, деталей и агрегатов, включенных в покрытие Программы, и не связанные с регулировкой, наладкой, корректировкой работы или иными видами настройки соответствующих деталей, узлов, агрегатов и систем, включающие при необходимости замену оригинальных запасных частей ТС, признанных Компанией и/или Партнером Компании неисправными в соответствии с настоящими Правилами и конкретной Программой, оказываемые/выполняемые по истечению срока действия заводской гарантии изготовителя ТС (в т.ч. в отношении ТС, по которым уже закончился срок заводской гарантии изготовителя ТС) в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных настоящими Правилами. Услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС, выполняемые в рамках настоящих Правил, также не включают в себя проведение профилактических мероприятий и работ, направленных на поддержание работоспособности или установленных режимов работы деталей, узлов, агрегатов и систем Транспортного средства, их отладку, корректировку параметров их работы, и любые иные мероприятия, не направленные на восстановление их работоспособности, утраченной вследствие возникшей неисправности (протяжка резьбовых соединений, смазка элементов, подверженных фрикционному взаимодействию, адаптацию агрегатов и настройку режимов их работы, в том числе после внесения изменений в конструкцию ТС или установленное на ТС программное обеспечение и т.п.). При возникновении в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента необходимости в замене запасных частей и/или деталей, Компания вправе на свое усмотрение использовать как оригинальные запасные части и детали, так и аналоговые (предназначенные и сертифицированные для установки на данное транспортное средство, но изготовленные не под торговой маркой изготовителя соответствующего ТС), а также бывшие в употреблении и восстановленные запасные части и детали, если их использование при выполнении соответствующего ремонта или технического обслуживании не влияют соответствие параметров транспортного средства обязательным требованиям безопасности. Вне зависимости от вида неисправности ТС и отнесения её к узлам, системам и агрегатам Транспортного средства, включенным в покрытие Программы и отраженным в выданном Клиенту Сертификате, в рамках Сервиса и Программы Компания не выполняет работы/услуги по загрузке, обновлению, переустановке, сбросу, удалению программного обеспечения систем управления Транспортного средства, мультимедийных систем Транспортного средства и любого иного программного обеспечения, установленного на Транспортном средстве.

Обязательный масляный сервис – для Транспортного средства бывшего в употреблении, и принадлежащего Клиенту, в течении 10 дней с момента заключения Договора необходимо заменить моторное масло и масляный фильтр двигателя, а так же выполнить полную, комплексную, диагностику узлов и агрегатов, с сохранением протокола ошибок, результата диагностики, и документов от СТО, с последующим предоставлением в Компанию, путём направления по электронной почте gk-ver@ya.ru.

Агент Компании – физическое или юридическое лицо, заключившие с Компанией агентский договор и официально совершающее действия по привлечению потенциальных Клиентов (по их желанию), при выборе ими Компании для заключения Предварительного Договора.

Партнер Компании — физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам услуги Сервиса по условиям Программ. К Партнерам Компании также относятся лица, указанные в Заявлении Клиента в качестве приоритетных центров обслуживания.

Сертификат Клиента (Сертификат) – документ, соответствующий утвержденной Компанией форме и имеющий уникальный номер, выдаваемый Клиенту в подтверждение его ознакомление с условиями настоящей Оферты и Типовых условий договора о предоставлении сервиса «Продленная Гарантия на ТС».

Стороны – Клиент и Компания вместе или по отдельности

Заявление о заключении предварительного договора по Сервисной программе «Продленная гарантия» (Заявление) - документ, содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Также, документ подтверждает принятие Клиентом условий настоящей Оферты, Типовых условий договора о предоставлении сервиса «Продленная Гарантия на ТС» (основной договор),

Общая сумма платежа – денежные средства, вносимые Клиентом в счет оплаты в счет исполнения

обязательств по внесению Предварительной оплаты (аванса) и Задатка.

Предварительная оплата (аванс) – денежные средства, перечисляемые Клиентом Компанией в счет оплаты стоимости Основного Договора по Сервисной программе «Продленная Гарантия».

Задаток – денежные средства, вносимые Клиентом в качестве обеспечения обязательств по правилам ст.ст. 329, 380 и 381 ГК РФ по заключению в будущем Основного Договора на условиях и сроках, установленной настоящей Офертой.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

2.1. Компания предлагает заключить Предварительный договор, в соответствии с которым в последующем Стороны обязуются заключить в будущем Основной договор по Сервисной программе «Продленная гарантия».

2.2. Настоящая Оферта адресована любому лицу, выразившему готовность заключения Предварительного договора на условиях настоящей Оферты.

2.3. Стороны договорились о заключении в будущем Основного договора по Сервисной программе «Продленная гарантия», существенные условия которого, срок и порядок его заключения содержатся в настоящей Оферте. Клиент обязуется внести предварительную оплату (аванс) и Задаток в размере, согласованном Сторонами в Заявлении.

2.4. При заключении Основного договора Общая сумма платежа, внесенная Клиентом, указанная в Заявлении, будет зачтена в счет оплаты цены Основного Договора.

РАЗДЕЛ 3. АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей Оферты является внесение Клиентом на счет Компании либо Агента Предварительной оплаты (аванса), размер оплаты, который по инициативе Клиента согласован в Заявлении.

3.2. Для заключения Предварительного договора с Компанией, Клиенту необходимо:

3.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании;

3.2.2. Заполнить Заявление, расписаться в нем и произвести оплату общей суммы платежа;

3.2.3. Передать заполненное и подписанное Заявление представителю Компании или Агенту Компании.

3.3. Оплата общей суммы платежа и подписание Заявления к нему подтверждает факт ознакомления Клиента с настоящей Офертой и принятия всех условий Оферты.

РАЗДЕЛ 4 СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

4.1. Оферта вступает в силу с даты Предварительной оплаты (аванса) и действует до срока, исчисляемого согласно Заявлению.

4.2. В случае незаключения Сторонами Основного Договора в течение срока, установленного в Заявлении, Предварительный Договор считается прекращенным.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОСНОВНОГО ДОГОВОРА

5.1. Порядок заключения Основного договора:

5.1.1. С целью заключения Основного договора Клиент в срок не позднее даты, указанной в Заявлении, направляет в адрес Компании письменное заявление о намерении заключить Основной договор, по правилам ст. 165.1 ГК РФ.

5.1.2. В случае получения от Клиента письменного заявления о намерении заключить Основной договор от Клиента в срок, указанный в Заявлении, Основной договор считается заключенным с даты получения такого заявления.

5.1.3. В случае не получения от Клиента письменного заявления о намерении заключить Основной договор от Клиента в срок, указанный в Заявлении, или получении такого заявления с нарушением, установленного в Заявлении срока, Основной договор считается не заключенным, а внесенная предварительная оплата (аванс) подлежит возврату Клиенту. В таком случае аванс возвращается в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ после письменного заявления Клиента.

5.1.4. Порядок и сроки возможности возврата задатка, внесенном Клиентом в счет обеспечения исполнения обязательства по заключению Основного договора не регулируется положениями настоящей Оферты.

5.1.5. Порядок и сроки возможного возврата Задатка, внесенном Клиентом в счет обеспечения исполнения обязательства по заключению Основного договора, регулируется Соглашением о задатке и действующим законодательством РФ.

5.1.6. Основной договор не будет заключен в случае, если на момент получения Заявления о намерении заключении Основного договора, полученного компанией на основании п. 5.1. Оферты,

транспортное не будет соответствовать критериям, согласованном Сторонами в Сертификате в части ограничений по пробегу и ограничений по возрасту ТС.

РАЗДЕЛ 6. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ОСНОВНОМУ ДОГОВОРУ

Стороны согласовали существенные условия, на которых будет заключен Основной договор, а также порядок оказания услуг по Основному договору.

6.1. Права и обязанности Компании:

- Активировать Сервис в соответствии с разделом настоящей Офертой и Основным Договором.
- В случае поломки узла или деталей ТС, предусмотренных Программой, и обращения Клиента за Сервисом выдать Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера, указанного в Сертификате, организовать выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ в рамках Сервиса.
- Осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Компании некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения на мошеннические или иные противоправные действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2. Договора, запросить от Клиента предоставления ТС для осмотра и организовывать осмотр ТС Клиента с составлением Акта осмотра.
- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.

6.2. Права и обязанности Клиента:

- Ознакомиться с условиями настоящих Правил на дату заключения Договора, а также отслеживать изменения Правил на сайте Компании.
- Выбрать Программу.
- Оплатить Компании стоимость Договора согласно выбранной Программе (в случае заключения Основного Договора с Компанией).
- Заполнить и подписать Заявление (в случае заключения Договора с Компанией).
- Направить Запрос на услугу, указанную в п. 4.2.1.-4.2.5 Оферты.
- Выполнять рекомендации Компании и Партнеров Компании, указанные в Акте осмотра, а также рекомендации, полученные при прохождении регламентного ТО.
- Регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО.
- Использовать ТС в соответствии с предусмотренными заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.
- Оплачивать Обязательный платеж по ремонту, когда такая обязанность возникает в соответствии с условиями Программы.
- Подписывая Заявление и/или оплачивая стоимость Договора Клиент, подтверждает, что в момент заключения Договора отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п. 3.2. В случае если после заключения Договора, указанные в п.3.2 условия станут известными Компании, последняя вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ, также настоящими Правилами, или, по усмотрению Компании, приостановить исполнение своих обязательств по предоставлению Сервиса до прекращения соответствующих обстоятельств, без соответствующего продления общего срока действия Договора/программы «Продленная гарантия».
- При поломках ТС подавать заявление в Компанию на проведение работ по их устранению в случае, если поломки соответствуют условиям Программы в рамках заключенного Основного Договора.

- Получать направление на ремонт.

6.3. При заключении Основного Договора Клиент дает Компании следующие заверения и обязуется:

- эксплуатировать ТС в полном соответствии с указаниями завода-изготовителя и действующими правилами дорожного движения;
- не вмешиваться в работу электронных блоков ТС, в том числе не менять программное обеспечение электронного блока управления двигателем (чип-тюнинг);
- проходить каждое плановое техническое обслуживание ТС в официальном сервисном центре каждые 15 000 км пробега;
- предоставить по требованию Компании все заказ-наряды на проведение ремонтов, плановых обслуживаний ТС, для обязуется обеспечить хранение таких документов или возможность их восстановления;
- до момента прохождения диагностики лимит Сертификата приравнивается к оплаченной Клиентом денежной сумме;
- при обращении по убытку в пределах лимита Сертификата предоставить диагностическую карту с перечнем проведенных работ, на которой обязательно должны быть проставлены печать и подпись мастера-диагноста, а также документ, подтверждающий оплату диагностики в профессиональном автосервисе, обслуживающий марку Автомобиля Клиента;
- следовать всем рекомендациям по отзывным компаниям завода-изготовителя;
- следовать всем рекомендациям, полученным в ходе посещения специализированного сервиса в рамках технического обслуживания (планового или внепланового) и исправлять любые неисправности, выявленные в ходе технического обслуживания до обращения по Договору;
- в течение 10 дней с момента заключения Предварительного Договора Клиент обязуется заменить моторное масло и масляный фильтр в ТС (если нет иного подтверждения его замены в виде Заказ-наряда, по которому с момента замены масла двигателя до момента покупки ТС и активации Карты прошло не более 3 (трех) месяцев и (или) пройдено не более 5 000 (пять тысяч) километров пробега); а так же выполнить комплексную диагностику состояния узлов и агрегатов ТС, с сохранением протокола ошибок, результата диагностики, и документов от СТО, с последующим предоставлением в Компанию, путём направления по электронной почте **gk-ver@ya.ru**. Указанное обязательство распространяется только на ТС, у которых на момент заключения договора закончилась гарантия завода-изготовителя.

• первое обращение по гарантийному случаю возможно через 1 000 км пробега или после истечения 14-дневного срока с момента проведения диагностики, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше. Данное правило распространяется в отношении ТС, у которых на момент заключения договора закончилась гарантия завода-изготовителя. Обращение должно быть организовано путем проведения новой диагностики с оценкой повреждений Автомобиля в любом удобном для Клиента профессиональном автосервисе, обслуживающий марку Автомобиля Клиента, при этом Клиент удостоверяется в том, что поломка подпадает под признание гарантийного случая и перед обращением за ремонтом, обязуется сравнить признаки поломки с описанием, перечнем и покрытием в Сертификате.

При условии выявления не гарантийного случая или поломки по причине неграмотной эксплуатации Автомобиля, ремонт и оплата диагностики производится за счет инициатора диагностики.

6.4. Не соблюдение Клиентом гарантий и обязательств, указанные в п. 5.3 Основного Договора является основанием для отказа Компанией в осуществлении гарантийного обслуживания по Основного Договора.

РАЗДЕЛ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Оферте путем переговоров.

7.2. В случае если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц, если это не вызвано виновными действиями Компании.

7.4. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся

в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заключая настоящий Предварительный Договор с Компанией, и/или осуществляя полномочия третьего лица в обязательстве (в том числе принимая Сертификат) Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

8.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 8.1. Оферты лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, в том числе передачу на территории Российской Федерации, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

8.3. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.