

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
акционерного общества «ВЭР»

Ерохиным Ю. А. № 53 от 20.01.2023



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акционерное общество «ВЭР» (далее по тексту «Владелец агрегатора») предлагает пользователю сети «Интернет» (далее по тексту «Клиент») использовать свои сервисы на условиях изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее по тексту «Соглашение», «ПС»).

1.2. Под сервисами в Соглашении понимается программное обеспечение Владельца агрегатора – программа для ЭВМ – Я.Автопомощь и сайт в сети «Интернет» – www.all-evak.ru (далее по тексту «ПО»).

1.3. Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения, и действует в течение срока использования Клиентом ПО. Владелец агрегатора предлагает Клиентам доступ к ПО, его сервисам, функционалам, включая средства заказа товаров, работ (услуг), доставки, оплаты и иные сервисы, доступные в ПО.

1.4. Начиная использовать ПО или его отдельные функции, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения Клиент не вправе использовать ПО. В случае если Владельцем агрегатора были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование ПО.

1.5. Весь существующий на данный момент функционал ПО, а также добавление новых сервисов в ПО регулируются Соглашением. Условия могут быть изменены Владельцем агрегатора без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: www.all-evak.ru/offers

2. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1. Владелец агрегатора предлагает к использованию ПО, в котором размещаются предложения лиц, оказывающих услуги автовладельцам (далее по тексту «Исполнители»). Взаимодействие между Владельцем агрегатора и конкретным Исполнителем осуществляется на основании соответствующего двустороннего договора. Перечень Исполнителей всегда доступен в ПО.

2.2. Владелец агрегатора предоставляет неограниченному кругу лиц возможность:

- ознакомиться с информацией об Исполнителях;
- ознакомиться с предложением услуг и тарифами Исполнителей;
- выбрать востребованные Клиентом услуги и заключить при помощи ПО договор с выбранным Клиентом Исполнителем;
- произвести оплату выбранных услуг путем наличных расчетов либо перевода денежных средств Владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.3. В случае, если это предусмотрено договором между Владельцем агрегатора и Исполнителем, Владелец агрегатора обязуется выдать Клиенту подтверждающие заключение договора с Исполнителем документы (бумажные сертификаты, памятки и другое).

2.4. Клиенты заключают договоры с Исполнителями путем присоединения к условиям публичных оферт Исполнителей, размещенных в ПО.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

3.1. Идентификация Клиента осуществляется в ПО путем заполнения и направления в адрес Владельца агрегатора формы, доступной по адресу www.all-evak.ru/partners

Клиент обязан указать полную и достоверную информацию о себе в соответствии с формой, доступной в ПО. Владелец агрегатора не несет ответственность перед третьими лицами за достоверность переданной Клиентом информации.

3.2. Нажимая кнопку «Отправить» или аналогичную ей по содержанию кнопку в ПО, Клиент выражает полное и безоговорочное согласие с условиями публичной оферты выбранного им Исполнителя. После нажатия кнопки «Отправить» Клиенту, на указанный им номер мобильного телефона, поступит уникальный цифровой код подтверждения.

3.3. Идентификация Клиента осуществляется путем ввода в появившуюся после нажатия кнопки «Отправить» или аналогичной ей по содержанию кнопки в ПО строку полученного кода подтверждения. В случае, если заключение договора с Исполнителем осуществляется при содействии дилерского центра, идентификация Клиента осуществляется сотрудником соответствующего дилерского центра.

3.4. Передав код подтверждения сотруднику дилерского центра или введя его в соответствующую строку в ПО, Клиент подтверждает корректность переданных о себе сведений (включая персональные данные Клиента), выражает полное и безоговорочное согласие на заключение между ним и Исполнителем договора по выбранным услугам, а также дает согласие на обработку своих персональных данных.

3.5. В случае, если заключение договора с Исполнителем осуществляется при содействии дилерского центра, и это предусмотрено договором Владельца агрегатора и Исполнителя, Клиенту будет выдан пакет документов, который может включать в себя сертификат на бумажном носителе, содержащий перечень выбранных Клиентом услуг, памятки для Клиентов, заявление о присоединении к условиям договора публичной оферты с конкретным Исполнителем (далее по тексту «Клиентские документы»).

3.6. Клиентские документы формируются автоматически в ПО на основании данных, указанных Клиентом и не могут быть выданы Клиенту без прохождения им процедуры идентификации.

4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

4.1. Все объекты, доступные в ПО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее по тексту «Содержание ПО»), а также любой контент, размещенный в ПО, являются объектами исключительных прав Владельца агрегатора или других правообладателей.

4.2. Использование Содержания ПО, а также каких-либо иных элементов ПО возможно только в рамках функционала, предлагаемого ПО. Никакие элементы ПО не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала ПО.

4.3. При загрузке и (или) добавлении каких-либо отзывов в ПО Клиент несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Клиентом контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Клиент использует ПО на свой собственный риск. Владелец агрегатора не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Клиента.

5.2. Владелец агрегатора предоставляет Клиентам доступ к ПО и поддерживает надлежащее функционирование ПО, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Владелец агрегатора не предоставляет гарантий бесперебойной работы ПО и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности ПО в случае перерывов в работе. Владелец агрегатора не гарантирует, что ПО соответствует и (или) будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента, а также, что функционал ПО будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Владелец

агрегатора принимает необходимые меры в целях обеспечения Клиенту качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе ПО. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки ПО.

5.3. Владелец агрегатора не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса сервиса.

5.4. Владелец агрегатора не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем ПО или его отдельного функционала.

5.5. Владелец агрегатора не несет перед Клиентами ответственности за надлежащее качество оказания Исполнителями услуг по заключенным с ними договорам. Владелец агрегатора предоставляет только те возможности, которые указаны в п. 2.2 Соглашения.

5.6. Владелец агрегатора не является лицом, уполномоченным Исполнителями на принятие и обработку каких-либо претензий (требований) Клиентов, вытекающих из исполнения и (или) расторжения договора, заключенного посредством ПО.

Присоединяясь к условиям Соглашения Клиент надлежащим образом уведомлен, что подобного рода претензии (требования) надлежит адресовать исключительно Исполнителю, с которым Клиент заключил договор.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Присоединяясь к Соглашению, Клиент выражает свое согласие и разрешает Владельцу агрегатора, а также выбранному им Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, и (или) поручает Владельцу агрегатора обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

6.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их партнерам Владельца агрегатора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

6.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть «Интернет». Клиент выражает согласие и разрешает Владельцу агрегатора и его партнерам обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Владельца агрегатора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Владельцем агрегатора алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть «Интернет», сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Владелец агрегатора может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиентом Владелец агрегатора предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Владельца агрегатора полную информацию о своих персональных

данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Владельца агрегатора на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных предоставляется Клиентом сроком на 10 (десять) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Владельца агрегатора.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Соглашение представляет собой договор между Клиентом и Владелцем агрегатора относительно порядка использования ПО.

7.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой. Стороны признают всю информацию, полученную Клиентом в процессе работы Клиентом с ПО, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

7.5. Клиент обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

7.6. Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:

- является общедоступной;
- была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия;
- раскрыта неумышленно, несмотря на принятие таких же мер предосторожности, какие обвиняемая Сторона принимает для своей информации, являющейся ее собственностью.

7.7. Сторона, нарушившая данное положение о конфиденциальности, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением информации, связанной с исполнением Соглашения.

**Генеральный директор
акционерного общества «ВЭР»**

Ерохин Юрий Алексеевич